

---

# Résumé de la réunion du 25 novembre 2019

## Comité consultatif des intervenants de l'ARSF – Fournisseurs de services de soins de santé

Résumé de la réunion du 25 novembre 2019

Bureaux de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF),  
5160, rue Yonge, 14<sup>e</sup> étage

### Membres du comité consultatif des intervenants présents

Harold Becker – Omega Medical Associates

Laurie Davis – Ontario Rehab Alliance

Julie Entwistle – Entwistle Power Occupational Therapy

Christina Harrington – L'Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Ontario

Faith Kaplan – Ontario Psychological Association; Kaplan and Levitt Psychologists

Moez Rajwani – Coalition of Health Professional Associations in Auto Insurance Services in  
Ontario

Karen Rucas – Ontario Society of Occupational Therapists

Dorianne Sauvé – Ontario Physiotherapy Association

Maria Scaringi – KIDSPEECH

Amanda-Lyn Smith – The Massage and Treatment Clinic

John Spirou – CARE Institute Inc.

Mark Wigle – SOMA Medical Assessments Corp. et National IME Centres

### Membres du conseil présents





Bryan Davies – Président du conseil

Kathy Bouey – Directrice

Joanne De Laurentiis – Directrice

Brigid Murphy – Directrice

Lawrence Ritchie – Directeur

Brent Zorgdrager – Directeur

## **Membres de la direction présents**

Mark White – Directeur général

Glen Padassery – Vice-président directeur, Politiques

Stephen Power – Vice-président directeur, Services généraux

## **Bureau du secrétaire général**

Alena Thouin – Secrétaire générale et avocate générale adjointe

Margaret Kingerski – Secrétaire générale adjointe

## **Commentaires généraux**

Les membres du Comité discutent du processus de consultation; ils soulignent leur souhait de collaborer avec l'ARSF et approuvent cette collaboration. Ils estiment que l'engagement continu est important et que l'industrie apprécierait d'autres occasions d'apporter une contribution. De plus, les membres du Comité expriment leur intérêt à mener des consultations dans d'autres secteurs pertinents, au-delà de l'assurance-automobile. Ils soulèvent un certain nombre de questions qui les concernent, notamment le fardeau réglementaire imposé par plusieurs organismes de réglementation et l'importance de participer activement au cadre de réglementation des assurances.

## **Commentaires sur les priorités provisoires et le plan d'activités de l'exercice 2020-2021**

Les membres du Comité font part de leurs observations sur les priorités provisoires et le plan d'activités de l'exercice 2020-2021 de l'ARSF. Ils appuient les efforts de réduction du fardeau menés à ce jour par l'ARSF et mentionnent que les membres sont réglementés à la fois par leur ordre respectif et par l'ARSF. La réduction du fardeau réglementaire pour les fournisseurs





de services de soins de santé est encouragée. D'autres commentaires sont émis sur la protection des consommateurs, l'éducation des consommateurs et la réduction de la fraude. En particulier, les membres du Comité sont favorables à l'éducation de la population pour s'assurer qu'elle peut faire des choix éclairés. Les initiatives de réduction de la fraude devraient viser tous les piliers du secteur de l'assurance-automobile et non seulement l'industrie des fournisseurs de services de santé.

Le Comité aborde également les efforts de collecte de données et appuie les initiatives de l'ARSF visant à simplifier le processus. Il est noté que l'ARSF ne devrait recueillir que des données utiles et nécessaires.

