

Le contenu publié sur cette page a été transféré en version PDF depuis le site Web de la Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) à titre de référence. Les liens fournis vers le contenu connexe ont également été transférés et se trouvent à la fin du présent document.


« My Shop Inc. » - Escroquerie relative aux clients mystère


Le 12 janvier 2016

La Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) avise les consommateurs et les assureurs que l'entreprise My Shop Inc. (aussi connue sous le nom de My Shop Ltd.) orchestre une escroquerie relative aux clients mystère.

Cette entreprise a envoyé des lettres et des chèques qui semblent provenir de la compagnie d'assurance Allstate du Canada à des particuliers pour un paiement relatif à un programme de clients mystère. On demande aux clients de déposer le chèque et d'envoyer la confirmation/reçu du dépôt au courriel suivant : info@myshopltd.org. Ces chèques sont falsifiés et ne sont pas autorisés par Allstate qui n'est aucunement associée à My Shop Inc.

Ce type d'escroquerie est un exemple de [fraude par avancement de frais](#).

Les consommateurs doivent faire preuve de prudence s'ils sont contactés par une personne qui utilise ces coordonnées et ne doivent pas déposer le chèque ni communiquer avec l'entreprise. On les invite plutôt à envoyer des copies des documents reçus au [Centre antifraude du Canada](#) .

Allstate est la cible de cette escroquerie et a publié un avertissement de chèques contrefaits sur son [site Web](#) . D'autres compagnies d'assurance pourraient aussi devenir des cibles.

Le site Web de la CSFO contient une liste complète des [compagnies d'assurance](#) et des [agents](#) autorisés à exercer leurs activités en Ontario.

Personnes-ressources

Pour les demandes de la part des médias, veuillez communiquer avec :

Malon Edwards

Agent principal des communications

Téléphone : 416-590-7536

Sans frais : 1-800-668-0128, poste 7795

Télécopieur : 416-590-7070

ATS sans frais : 1-800-387-0584

Courriel : malon.edwards@fsco.gov.on.ca

Questions du public

1 800 668-0128

contactcentre@fsco.gov.on.ca

Renseignements supplémentaires

Que faire si vous croyez être victime d'une arnaque ou d'une fraude