

Le contenu publié sur cette page a été transféré en version PDF depuis le site Web de la Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) à titre de référence. Les liens fournis vers le contenu connexe ont également été transférés et se trouvent à la fin du présent document.

Escroquerie relative aux clients mystère

Le 26 avril 2016

La Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) avise les consommateurs et les assureurs que les entreprises My Shop Ltd. (qui utilise l'adresse courriel info@myshopltd.org) et Mystery Global Survey Group (qui utilise une adresse courriel @intshopper.org) orchestrent une escroquerie relative aux clients mystère.

Ces entreprises ont envoyé des lettres et des chèques qui portent le nom et le logo d'Intact Assurance à des particuliers pour un paiement relatif à un programme de clients mystère. Le stratagème de My Shop Inc. ou Mystery Global Survey Group consiste essentiellement à demander aux destinataires de déposer un chèque, de conserver une partie de l'argent dans leur compte et de transférer un montant au compte d'une autre personne. Toutefois, le chèque ne sera pas encaissable et la victime ne pourra pas récupérer le montant qu'elle a transféré. Ces chèques sont falsifiés et ne sont pas autorisés par Intact Assurance qui n'est aucunement associée à My Shop Inc. ou Mystery Global Survey Group.

Ce type d'escroquerie est un exemple de [fraude par avancement de frais](#).

Les consommateurs doivent faire preuve de prudence s'ils sont contactés par une personne qui utilise ces coordonnées et ne doivent pas déposer le chèque ni communiquer avec l'entreprise. On les invite plutôt à envoyer des copies des documents reçus au [Centre antifraude du Canada](#) .

Intact Assurance est la cible de cette escroquerie et a publié un avertissement son [site Web](#) . D'autres compagnies d'assurance pourraient aussi devenir des cibles.

Le site Web de la CSFO contient une liste complète des [compagnies d'assurance](#) et des [agents](#) autorisés à exercer leurs activités en Ontario.

Personnes-ressources

Demandes de la part de média :

Malon Edwards

Agent principal des communications

Téléphone : 416 590-7536

Sans frais : 1 800 668-0128, poste 7795

Télécopieur : 416-590-7070

ATS sans frais : 1 800 387-0584

Courriel : malon.edwards@fSCO.gov.on.ca

Questions du public

1 800 668-0128

contactcentre@fSCO.gov.on.ca

Renseignements supplémentaires

[Que faire si vous croyez être victime d'une arnaque ou d'une fraude](#)