

Le contenu publié sur cette page a été transféré en version PDF depuis le site Web de la Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) à titre de référence. Les liens fournis vers le contenu connexe ont également été transférés et se trouvent à la fin du présent document.

## La compagnie Citizen Group n'est pas autorisée à exercer des activités dans le domaine de l'assurance en Ontario

**4 mai 2012**

La Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) avise les consommateurs que la compagnie Citizen Group n'est pas autorisée à exercer des activités dans le domaine des assurances en Ontario, que ce soit à titre d'agence d'assurance ou de courtier d'assurance.

Cette compagnie a fait paraître de la publicité dans des dépliants offrant aux consommateurs la possibilité d'« économiser plus de 50 % sur l'assurance automobile » et indiquant les numéros de téléphone suivants :

- 1-888-857-6699
- 613-701-3097
- 226-799-9521

Cette compagnie semble également être affiliée à [Discount Auto Insurance Brokers](#) et à [United Insurance Brokers](#).

Le Conseil des courtiers d'assurances inscrits de l'Ontario a de plus publié un [avertissement](#)  (anglais seulement) au sujet de cette compagnie.

Les consommateurs qui souscrivent de l'assurance auprès d'agents ou d'assureurs qui ne sont pas autorisés à exercer leurs activités dans la province ne sont pas protégés en vertu de la [Loi sur les assurances](#)  et des règlements qui régissent les compagnies et les agents d'assurances autorisés en Ontario.

Le site Web de la CSFO comprend une liste complète des [compagnies d'assurance](#) et [agents autorisés](#) à exercer leurs activités en Ontario, ainsi que [des conseils sur les façons d'éviter les arnaques en assurance-automobile](#).

Un courtier d'assurance de l'Ontario peut vous fournir des renseignements et des conseils sur les risques que vous pourriez courir à l'achat de divers produits d'assurance. Le site Web du [Conseil des courtiers d'assurances inscrits de l'Ontario](#)  (anglais seulement) comprend la liste de tous les courtiers autorisés à exercer des activités en Ontario.

## PERSONNES-RESSOURCES

### Demandes de la part des médias

Kristen Rose  
416-226-7803  
kristen.rose@fsco.gov.on.ca

### Questions du public

1-800-668-0128

Certains sites Web ou documents auxquels vous pouvez accéder à partir du présent site ou menant au présent site ont été mis sur pied ou sont exploités par des organismes ne faisant pas partie du gouvernement de l'Ontario ou pour le compte de tels organismes. Ces derniers sont les seuls responsables du fonctionnement et le contenu (y compris le droit de fournir ce contenu) de leur site respectif. Il se peut que ces sites ou documents externes n'existent pas en français. Les liens externes fournis dans le présent site ou menant au présent site ne signifient pas que le gouvernement de l'Ontario appuie ces organismes ni qu'il garantit le contenu (y compris le droit de fournir ce contenu) de leur site respectif.