Nouvelles importantes sur les services liés aux régimes de retraite

En réaction à la COVID-19, l'ARSF passe en mode télétravail. Nos agents des régimes de retraite sont toujours prêts à répondre à vos questions, mais ils ne seront pas en mesure de répondre à vos appels téléphoniques. Toutes les réponses seront communiquées par courriel seulement.

Nous allons déployer tous les efforts possibles pour répondre à vos demandes en temps voulu. Nous accusons réception de vos courriels dans les 48 heures. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.

Comment puis-je trouver qui est la personne-ressource de l'ARSF pour mon régime de retraite?

Vous pouvez trouver le nom et l'adresse courriel de votre agent des régimes de retraite de l'ARSF sur la page d'Accès à l'information sur les régimes de retraite de l'ARSF. Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1. Allez à la page Web d'Accès à l'information sur les régimes de retraite de l'ARSF.
- 2. Au bas de la page, cliquez sur Cherchez un régime de retraite maintenant.
- 3. Cherchez votre régime de retraite en inscrivant son numéro, son nom ou le nom du responsable du régime.
- 4. Cliquez sur le bouton « Soumettre ».
- 5. Prenez connaissance du nom de votre personne-ressource et de son adresse de courriel.

