

---

# Résumé de la réunion du 28 novembre 2019

## Comité consultatif des intervenants de l'ARSF – Assurance-vie et assurance-maladie

Résumé de la réunion du 28 novembre 2019

Bureaux de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF),  
5160, rue Yonge, 14<sup>e</sup> étage

### Membres du comité consultatif des intervenants présents

Susan Allemang – Courtiers Indépendants en Sécurité Financière du Canada

Nancy Carroll – McCarthy Tétrault

Dennis Craig – RBC Assurances

Chris Donnelly – Financière Manuvie

Lyne Duhaime – Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP)

Ali Ghiassi – Canada Vie

Keith Martin – Association canadienne des institutions financières en assurance (ACIFA)

Rosie Orlando – Primerica

Neil Paton – The Third Party Administrators' Association of Canada

Douglas Paul – SSQ Assurance

Russell Purre – Financière Sun Life

Ed Skwarek – Advocis, The Financial Advisors Association of Canada

Eric Wachtel – Canadian Association of Independent Life Brokerage Agencies (CAILBA) /  
Réseau d'assurance IDC Inc.

Timothy Witchell – HUB International





## **Membres du conseil présents**

Bryan Davies – Président du conseil

Kathy Bouey – Directrice

Blair Cowper-Smith – Directeur

Joanne De Laurentiis – Directrice

Brigid Murphy – Directrice

Lawrence Ritchie – Directeur

Brent Zorgdrager – Directeur

## **Membres de la direction présents**

Mark White – Directeur général

Glen Padassery – Vice-président directeur, Politiques

Stephen Power – Vice-président directeur, Services généraux

Huston Loke – Vice-président directeur, Surveillance des pratiques de l'industrie

## **Bureau du secrétaire général**

Alena Thouin – Secrétaire générale et avocate générale adjointe

Margaret Kingerski – Secrétaire générale adjointe

## **Commentaires généraux**

Les membres du Comité font remarquer que le secteur était satisfait de l'approche de l'ARSF lors du lancement et se félicite du dialogue entrepris avec le Conseil. Ils estiment que c'était très important. Tous sont satisfaits du travail que la direction a accompli à ce jour et croient que ce travail a été réalisé avec une grande efficacité.

## **Commentaires sur les priorités provisoires et le plan d'activités de l'exercice 2020-2021**

Les membres du Comité font part de leurs commentaires au sujet des priorités provisoires et du plan d'activités de l'exercice 2020-2021 de l'ARSF. Ils appuient les améliorations apportées au système de délivrance de permis qui a toujours connu des lacunes. Ils mentionnent également que l'harmonisation est très importante et devrait être envisagée afin d'alléger les





tâches. L'industrie exerce ses activités au sein de plusieurs administrations, ce qui est essentiel pour ses participants. Au moment de créer son système, l'ARSF devrait envisager la possibilité d'établir des liens avec d'autres administrations. La coordination avec d'autres organismes de réglementation est très importante et les membres du Comité estiment que l'ARSF devrait envisager d'établir des liens avec les autorités de réglementation d'autres pays. Ils affirment qu'ils seraient heureux d'appuyer de telles activités.

Les membres du Comité font remarquer que la fraude liée aux demandes d'indemnité est particulièrement préoccupante dans l'industrie. Ils sont d'avis que l'industrie doit faire preuve de prudence et de rigueur en ce qui concerne les décisions des fournisseurs de services de santé (FSS). Ils appuient les futures occasions de communication avec le secteur.

